

CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI VARAŽDIN
Graberje 33
42000 Varaždin

GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA
CENTRA ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI VARAŽDIN
ZA 2026. GODINU

Varaždin, 12.12.2025. godine

SADRŽAJ

UVOD	1
SJEDIŠTE I PROSTORNI UVJETI CENTRA	3
USTROJ CENTRA	5
DJELATNOST I KORISNICI	6
SOCIJALNE USLUGE I AKTIVNOSTI CENTRA	8
USLUGA POLUDNEVNOG BORAVKA ZA ODRASLE OSOBE S TJELESNIM OŠTEĆENJEM.....	8
USLUGA POLUDNEVNOG BORAVKA ZA ODRASLE OSOBE S LAKŠIM ILI UMJERENIM INTELEKTUALNIM OŠTEĆENJEM	12
USLUGA POLUDNEVNOG BORAVKA ZA DJECU I MLADE PUNOLJETNE OSOBE S PROBLEMIMA U PONAŠANJU	15
PROJEKT "PREDAH - ODMOR OD SKRBI I OSNAŽIVANJE RODITELJA NJEGOVATELJA ODRASLIH OSOBA S INVALIDITETOM“	17
DRUGE AKTIVNOSTI CENTRA	18
RAZVOJ VOLONTERSTVA	19
OSIGURANJE KVALITETE	20
PLAN I PROGRAM RADA STRUČNIH RADNIKA	20
STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA	21
DALJNI RAZVOJ CENTRA – CILJEVI ZA 2026. GODINU	22
SURADNJA S LOKALNOM ZAJEDNICOM I VIDLJIVOST CENTRA	23
ZAKLJUČAK	24

UVOD

Centar za pružanje usluga u zajednici Varaždin (u daljnjem tekstu: Centar) je javna ustanova socijalne skrbi za pružanje socijalnih usluga u zajednici djeci s teškoćama u razvoju, osobama s tjelesnim, intelektualnim, osjetilnim, mentalnim ili višestrukim oštećenjem, beskućnicima i osobama koje se zateknu izvan mjesta prebivališta i boravišta, djeci i mlađim punoljetnim osobama s problemima u ponašanju te starijim i odraslim teško bolesnim osobama.

Centar je osnovan kao ustanova socijalne skrbi Odlukom Gradskog vijeća Grada Varaždina na 20. sjednici održanoj 15. srpnja 2019. godine (Klasa :550-01/19-03/18, Urbroj: 2186/01-02-19-3). U sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu ustanova je dana 18. rujna 2019. upisana pod nazivom Centar za pružanje usluga u zajednici Varaždin. Sjedište ustanove je u Varaždinu, Graberje 33. Osnivačka prava nad ustanovom ima Grad Varaždin. Ustanova je upisana u Registar korisnika državnog proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Rješenjem o usklađenosti Odluke o osnivanju javne ustanove socijalne skrbi Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, (Klasa: UP/I-550-01/19-01/15, Urbroj: 519-04-3-1-2/1-19-2 od 21. kolovoza 2019. godine), te temeljem licencije – Rješenja o ispunjavanju uvjeta za pružanje socijalne usluge poludnevnog boravka za odrasle osobe s tjelesnim oštećenjem (Klasa: UP/I -550-01/19-02/123, Urbroj: 519-04-3-1-1/4-20-4 od 25. veljače 2020.) Centar je pružao uslugu poludnevnog boravka za odrasle osobe s tjelesnim oštećenjem s kapacitetom od ukupno dvanaest korisnika. Od 30.6.2023. godine pružanje socijalnih usluga Centra licencirano je temeljem Rješenja Varaždinske županije KLASA: UP/I-550-07/23-01/4; URBROJ: 2186-07/3-23-4 od dana 30.6.2023. godine. Centar temeljem navedenog rješenja ispunjava uvjete za pružanje slijedećih socijalnih usluga: poludnevnog boravka za odrasle osobe s tjelesnim oštećenjem za 14 korisnika; stručne procjene za odrasle osobe s invaliditetom; rane razvojne podrške za djecu s teškoćama u razvoju; stručne procjene za djecu s teškoćama u razvoju; poludnevnog boravka za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju za 20 korisnika; usluge savjetovanja i usluge psihosocijalne podrške za različite skupine korisnika. Centar je dana 8.9.2023. godine s Ministarstvom rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike sklopio Ugovor o pružanju socijalnih usluga (KLASA: 550-01/23-03/161; URBROJ: 524-09-02-01-02/4-23-3) za pružanje socijalnih usluga: poludnevnog boravka za odrasle osobe s tjelesnim oštećenjem, poludnevnog boravka

za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju, rane razvojne podrške u obitelji korisnika te usluge stručne procjene.

Temeljem rješenja Varaždinske županije, Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, civilno društvo i hrvatske branitelje KLASA: UP/I-550-07/24-01/12; URBROJ: 2186-07/10-25-8 od dana 20.1.2025. godine utvrđeno je da Centar ispunjava mjerila za pružanje sljedećih socijalnih usluga:

- poludnevni boravak za odrasle osobe s tjelesnim oštećenjem, za 20 korisnika
- poludnevni boravak za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju, za 30 korisnika
- poludnevni boravak za odrasle osobe s lakšim ili umjerenim intelektualnim oštećenjem, za 20 korisnika
- stručna procjena za djecu s teškoćama u razvoju - 10 usluga mjesečno
- stručna procjena za odrasle osobe s invaliditetom – 10 usluga mjesečno
- rana razvojna podrška za djecu s teškoćama u razvoju – 180 usluga mjesečno
- savjetovanje 100 usluga mjesečno
- psihosocijalna podrška – 50 usluga mjesečno.

Aneksom br. 2 Ugovora o pružanju socijalnih usluga sklopljenim s ministarstvom nadležnim za poslove socijalne skrbi KLASA: 550-01/23-03/161; URBROJ: 524-09-02-01-02/2-25-8 od dana 13.3.2025. godine ugovoreno je pružanje većeg broja socijalnih usluga za sljedeće socijalne usluge: poludnevnog boravka za odrasle osobe s invaliditetom, poludnevnog boravka za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju, rane razvojne podrške u obitelji korisnika te usluge stručne procjene, upućenih na temelju uputnica Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Dana 22.4.2025. godine Centar je potpisao Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za otvoreni privremeni poziv "Inovativne socijalne usluge - odmor od skrbi (pilot projekt)", broj poziva: SF. 6.4.11.01. u sklopu ESF plus Programa "Učinkoviti ljudski potencijali 2021. - 2027." za projekt "PREDAH - Odmor od skrbi i osnaživanje roditelja njegovatelja odraslih osoba s invaliditetom", kodni broj projekta: SF.6.4.11.01.0015. Intenzitet potpore je 100,00 %, a bespovratna sredstva iznose 147.896,00 eura. Partneri na projektu su Hrvatski Crveni

križ Gradsko društvo Crvenog križa Varaždin te Društvo multiple skleroze Varaždinske županije. Projekt "PREDAH - Odmor od skrbi i osnaživanje roditelja njegovatelja odraslih osoba s invaliditetom" omogućuje roditeljima njegovateljima/njegovateljima osoba starijih od 21 godinu da svakim radnim danom od ponedjeljka do subote od 7 do 14 sati dovedu osobu ovisnoj o skrbi na individualne i grupne aktivnosti, a sukladno prethodnoj stručnoj procjeni te potrebi roditelja njegovatelja/njegovatelja i osobe ovisne o skrbi. Nadalje, organizirati će se podržavajuće aktivnosti za roditelje, grupe podrške, radionice, izleti. Uz navedeno, organizirati će se višednevni boravak osoba ovisnih o skrbi na moru uz organiziran smještaj i skrb/pratnju djelatnika, s ciljem osiguravanja višednevnog odmora od skrbi za roditelje njegovatelje/njegovatelje.

Aktualno Centar pruža socijalne usluge poludnevnih boravaka za tri skupine korisnika:

- odrasle osobe s tjelesnim oštećenjem
- odrasle osobe s lakšim ili umjerenim intelektualnim oštećenjima
- djecu i mlade punoljetne osobe s problemima u ponašanju.

Uz navedeno, Centar provodi uslugu odmor od skrbi kroz gore navedeni projekt „PREDAH - Odmor od skrbi i osnaživanje roditelja njegovatelja odraslih osoba s invaliditetom“.

Sjedište i prostorni uvjeti Centra

Centar ima sjedište na adresi Graberje 33, Varaždin, a za obavljanje svoje djelatnosti koristi dio prostora postojeće građevine starog Centra za odgoj i obrazovanje Tomislav Špoljar na građevnoj čestici 1602/2 k.o. Varaždin. Građevina je dobila dozvolu Upravnog odjela za prostorno uređenje i graditeljstvo, (Klasa: UP/I-361-05/19-31/000008, Urbroj: 2186/01-08/12-19-0004 od 21. studenog 2019. godine) za promjenu namjene i uporabu građevine u građevinu društvene namjene - poslovi udruga građana. Za prostor koji Centar koristi za rad sklopljen je Ugovor o davanju na korištenje prostora u Varaždinu, Graberje 33 između Centra i Grada Varaždina temeljem Odluke o davanju na korištenje dijela prostora zgrade u Graberju 33, Gradskog vijeća Grada Varaždina (Klasa: 372-03/19-01/53, Urbroj: 2186/01-02-19-4 od 27.11.2019. godine) te Odluke o davanju na korištenje dijela prostora zgrade u Graberju 33, Gradskog vijeća Grada Varaždina (Klasa: 372-03/24-01/48, Urbroj: 2186-1-02-24-4 od dana 26.11.2024. godine).

Centar obavlja svoju djelatnost u prostoru čiji je vlasnik Grad Varaždina s kojim je Centar 2019. godine, a potom za nove prostore 2024. godine, sklopio Ugovor o davanju na korištenje prostora na adresi Graberje 33, Varaždin na neodređeno vrijeme. Centar na korištenje ima prostor:

- a) u prizemlju, oznake cijela etaža 16, površine 102,51 m²,
- b) u potkrovlju oznaka prostorije 53, površine 23,02 m²,
- c) u potkrovlju oznaka prostorije 55, površine 22,79 m²
- d) u potkrovlju oznaka prostorije 56, površine 22,99 m²
- e) a etažu 8, u prizemlju zgrade Graberje 33, površine 103,82 m² može koristiti od 8:00 do 14:00 sati od ponedjeljka do petka.

Etaža 16 sastoji se od ulaznog hodnika gdje je prostor za odlaganje odjeće i obuće korisnika; prostor dnevnog boravka; kupaonice s tušem opremljenom specijalnim kolicima za prijevoz i dizalom za podizanje nepokretnih korisnika ili korisnika koji se kreću uz pomoć pomagala za pokretljivost; čajne kuhinje; ureda za zaposlenike Centra; i WC-a za djelatnike i posjetitelje. Prostor za poludnevni boravak opremljen je specijaliziranom informatičkom i drugom specijaliziranom opremom prilagođenom za osobe s invaliditetom. Neposredno pored iste etaže nalazi se hodnik kroz koji se ide u muški WC, ženski WC te WC za osobe s invaliditetom. U navedenom prostoru pruža se socijalna usluga poludnevnog boravka za odrasle osobe s tjelesnim oštećenjem. Iz etaže 16 dolazi se do etaže 8 koja se sastoji od dvije prostorije – prostor za odlaganje odjeće i obuće korisnika, skladišnog prostora Centra (zaključan) i dvorane. U dvorani se provodi većina aktivnosti projekta PREDAH. U potkrovlju je uređen prostor boravka u kojem se u jutarnjoj smjeni pruža socijalna usluga poludnevnog boravka za odrasle osobe s lakšim ili umjerenim intelektualnim oštećenjem (8:00 – 14:00 sati), a u podnevnoj smjeni djeca i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju (14:00 – 19:00 sati). Uz prostor dnevnog boravka u potkrovlju se nalaze 3 ureda za djelatnike (prostorija oznake 53, 55 i 56), muški WC, ženski WC, zajednički WC, čajna kuhinjska za djelatnike sa još jednim WC-om. Uz navedene prostore, u zgradi na istoj adresi postoji učionica na drugom katu (na istom katu se nalaze i WC-i za sve posjetitelje i korisnike usluga) koji također koristimo sukladno potrebi za različite radionice, edukacije, djeca za učenje i slično.

Centar je opremljen potrebnim materijalom i priborom za rad. Osim funkcionalne čajne kuhinje u Centru postoji niz sadržaja dostupnih korisnicima (sportska oprema, pribor za

kreativno izražavanje, instrumenti, didaktički materijali i igre, društvene igre, igre za poticanje različitih vještina, računala sa zaslonima osjetljivima na dodir i prilagođenim tipkovnicama i sl.)

Ustroj Centra

Centar je javna ustanova socijalne skrbi koja nema podjelu rada po ustrojbenim jedinicama. Radi obavljanja poslova iz djelokruga Centra zbog racionalnog korištenja resursa i načina rada u kojem stručni radnici obavljaju različite stručne poslove u određenim omjerima radnog vremena, nisu uspostavljene ustrojbene jedinice. Unutarnjim ustrojem i organizacijom rada osigurava se racionalan i djelotvoran rad Centra u cilju ostvarivanja njegove djelatnosti. Pravilnikom o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta Centra za pružanje usluga u zajednici Varaždin predviđeno je 17 zaposlenika Centra: ravnatelj (1), voditelj računovodstva (1), administrativni referent (1), vozač - dostavljač (1), čistačica (1), socijalni radnik (2), psiholog (1), socijalni pedagog (1), odgojitelj (3), edukacijski rehabilitator (1), radni terapeut (1), medicinska sestra (1), njegovatelj (2). Aktualno je u Centru uz ravnatelja zaposleno 8-ero djelatnika na poslovima pružanja usluga poludnevnih boravaka: rehabilitator, radni terapeut, njegovatelj, socijalni radnik, odgojitelj, odgojitelj na pola punog radnog vremena, vozač – dostavljač na pola punog radnog vremena, psiholog na 8 sati tjedno; te 4 djelatnika zaposlenih na projektu PREDAH: stručni suradnik, radni terapeut te dva njegovatelja.

Vizija i misija

Centri za pružanje usluga u zajednici imaju veliku ulogu u postizanju pozitivnih promjena u društvu, prije svega pomaganjem, pružanjem podrške i osnaživanjem ranjivih skupina građana našeg društva. Slijedom navedenog, proizlaze vizija i misija Centra:

Vizija: Kvaliteta, dostupnost i inovativnost u pružanju socijalnih usluga ranjivim skupinama građana s ciljem poboljšanja njihove kvalitete života i dobrobiti.

Misija: Pružati socijalne usluge u zajednici visokih standarda kvalitete, uvažavajući individualne potrebe korisnika/obitelji, koristeći se suvremenim i inovativnim metodama rada.

Djelatnost i korisnici

Sukladno Statutu djelatnost Centra je pružanje socijalnih usluga i to:

- djeci s teškoćama u razvoju:
 - usluga rane razvojne podrške
 - usluga pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja
 - usluga psihosocijalne podrške obitelji
 - usluga psihosocijalne podrške udomiteljima
 - usluga savjetovanja
 - usluga psihosocijalnog savjetovanja
 - usluga stručne procjene
 - usluga poludnevnog boravka

- osobama s tjelesnim, intelektualnim, osjetilnim, mentalnim ili višestrukim oštećenjem
 - usluga pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja mlađim punoljetnim osobama
 - usluga poludnevnog boravka
 - usluga cjelodnevnog boravka
 - usluga savjetovanja
 - usluga psihosocijalnog savjetovanja
 - usluga psihosocijalne podrške pojedincu
 - usluga psihosocijalne podrške obitelji
 - usluga psihosocijalne podrške udomiteljima
 - usluga smještaja
 - usluga organiziranog stanovanja
 - usluga pomoći u kući aktivnost organiziranje prehrane
 - usluga pomoći u kući aktivnost obavljanje kućnih poslova
 - usluga pomoći u kući aktivnost održavanje osobne higijene
 - usluga pomoći u kući aktivnost zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba

- beskućnicima i osobama koje se zateknu izvan mjesta prebivališta i boravišta
 - usluga poludnevnog boravka
 - usluga cjelodnevnog boravka
 - usluga smještaja u prihvatilištu
 - usluga smještaja u prenoćištu
 - usluga organiziranog stanovanja
 - usluga pomoći u kući aktivnost organiziranje prehrane
 - ostale izvaninstitucijske i institucijske usluge

- djeci s problemima u ponašanju
 - usluga poludnevnog boravka
 - usluga cjelodnevnog boravka
 - usluga savjetovanja
 - usluga psihosocijalnog savjetovanja
 - usluga psihosocijalne podrške pojedincu
 - usluga psihosocijalne podrške obitelji
 - usluga psihosocijalne podrške udomiteljima
 - organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku

- mlađim punoljetnim osobama s problemima u ponašanju
 - usluga poludnevnog boravka
 - usluga cjelodnevnog boravka
 - usluga savjetovanja
 - usluga psihosocijalnog savjetovanja
 - usluga psihosocijalne podrške pojedincu
 - usluga psihosocijalne podrške obitelji
 - organizirano stanovanje uz povremenu podršku

- starijim i teško bolesnim odraslim osobama
 - usluga poludnevnog boravka
 - usluga cjelodnevnog boravka
 - usluga pomoći u kući aktivnost organiziranje prehrane
 - usluga pomoći u kući aktivnost obavljanje kućnih poslova

- usluga pomoći u kući aktivnost održavanje osobne higijene
- usluga pomoći u kući aktivnost zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba.

Centar obavlja i druge poslove koji se odnose na:

- pružanje podrške korisnicima i pružateljima izvaninstitucijskih oblika smještaja
- pružanje i organiziranje stručne pomoći i potpore udomiteljima i korisnicima te provođenje edukacije udomitelja
- predlaganje i poticanje aktivnosti u području socijalne skrbi na lokalnoj razini
- poticanje i razvijanje volonterskog rada
- obavljanje drugih poslova na temelju zakona i statuta Centra.

Pored navedenih djelatnosti, Centar može obavljati i druge djelatnosti koje služe obavljanju navedenih djelatnosti, ako se one u manjem opsegu ili uobičajeno obavljaju uz djelatnost upisanu u sudski registar. Djelatnost Centra može se obavljati na više adresa.

Aktualno Centar pruža socijalne usluge poludnevnih boravaka za tri skupine korisnika:

- odrasle osobe s tjelesnim oštećenjem
- odrasle osobe s lakšim ili umjerenim intelektualnim oštećenjima
- djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju.

Također, Centar provodi uslugu odmor od skrbi kroz gore navedeni projekt „PREDAH - Odmor od skrbi i osnaživanje roditelja njegovatelja odraslih osoba s invaliditetom“.

SOCIJALNE USLUGE I AKTIVNOSTI CENTRA

Usluga poludnevnog boravka za odrasle osobe s tjelesnim oštećenjem

U Centru se provodi socijalna usluga poludnevnog boravka za odrasle osobe s tjelesnim oštećenjem, koju trenutačno polazi četrnaest (14) korisnika. Osmero (8) ih koristi uslugu temeljem uputnice Hrvatskog zavoda za socijalni rad, dok šestero (6) koristi uslugu temeljem ugovora sklopljenog između Centra i samog korisnika. Riječ je o usluzi koja osigurava organizirane dnevne aktivnosti uz stručnu i drugu potrebnu podršku, s ciljem zadovoljavanja osnovnih i dodatnih životnih potreba osoba koje ih ne mogu u potpunosti ostvariti u vlastitom domu. Korisnici u Centru borave od četiri do šest sati dnevno, tijekom svih radnih dana u

tjednu. U svakodnevni rad uključeni su rehabilitator, radni terapeut i njegovatelj, koji zajednički osiguravaju njegu, skrb i rehabilitaciju. Korisnicima koji dolaze s područja grada Varaždina omogućen je i prijevoz specijaliziranim kombi vozilom do Centra i natrag. Kao pružatelj usluge, Centar korisnicima svakodnevno osigurava i jedan obrok, u skladu s Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga.

Neposredni rad s korisnicima obuhvaća različite aktivnosti i radionice koje provode stručni radnici uz podršku njegovatelja. Održavaju se literarne, kreativne, sportske, kulinarske i glazbene radionice, a svakodnevno su dostupne i slobodne aktivnosti poput društvenih igara, misaonih zadataka, zabavnih i sportskih sadržaja, te aktivnosti usmjerenih na brigu o cvijeću i uređenju prostora. U individualnom radu provode se vježbe pažnje, percepcije, koncentracije, grafomotorike, poticanja govora, različite motoričke vježbe, kao i aktivnosti kojima se potiče razmišljanje, zaključivanje, opuštanje i razgibavanje. Korisnike se potiče na korištenje informatičke opreme kako bi se povećala razina njihove informatičke pismenosti te omogućila kvalitetnija komunikacija i praćenje događanja u zajednici.

Grupni rad temelji se na radionicama, igrama, vježbama, diskusijama i terenskim aktivnostima, a njegova je svrha stvaranje pozitivne atmosfere, poticanje zajedništva i osjećaja bazne sigurnosti, jačanje komunikacijskih vještina te povećanje samopouzdanja, uz osnaživanje korisnika da izraze vlastite potrebe i interese. Kroz ove sadržaje korisnici usvajaju različite komunikacijske vještine, uče osnove demokratskog odlučivanja i timskog rada, razvijaju svijest o potrebama drugih i uče uočavati sličnosti i razlike u grupi. Poseban naglasak stavlja se na održavanje i razvoj motoričkih vještina, osvještavanje vlastitog tijela, poticanje aktivnosti i brige o zdravlju. Razvija se kultura hranjenja i samozbrinjavanja, ističe se važnost osobne higijene i odnos prema hrani, a korisnici se uče snalaženju u kuhinji, kao i odgovornosti za održavanje prostora. Kroz različite sadržaje korisnici stječu nova spoznajna i društvena znanja, jačaju osviještenost o svojoj ulozi u društvu i važnosti osobnog doprinosa održivom razvoju.

U radu se primjenjuju različite metode i oblici podrške, uključujući fizičku pomoć pri korištenju materijala i pri izvođenju aktivnosti poput rezanja, bacanja lopte ili transfera s jednog mjesta na drugo. Uz to se koriste poticanje, dogovor, uspostavljanje pravila, vođeni razgovor, savjetodavni rad te emocionalna podrška. Posebno se njeguje atmosfera međusobnog poštovanja, zajedništva i uvažavanja. Problemi i sukobi rješavaju se

pravovremeno i diskretno, uz podršku korisnicima da prije svega samostalno pokušaju pronaći rješenje, a tek potom da im se pruži onoliko pomoći koliko je potrebno kako bi zadržali osjećaj autonomije i odgovornosti u skladu sa svojim mogućnostima. Kako bi se izbjegle poteškoće u komunikaciji, unaprijed se definiraju pravila ponašanja i predviđene posljedice, čime se dodatno gradi osjećaj sigurnosti.

Aktivnosti kojima se ostvaruju ovi ciljevi raznolike su i prilagođene sposobnostima i interesima korisnika. Uključuju glazbene grupne sadržaje s terapijskim elementima, jutarnje razgibavanje, društvene igre i natjecanja, autorske i likovne radionice, kulinarske aktivnosti, korištenje sportskih rekvizita, razne motoričke igre, igre zamišljanja, istezanja i opuštanja, korištenje interakcijskih kartica i kartica emocija, tematske grupne rasprave, čitanje priča, knjiga i stripova te druge sadržaje. Individualni rad razvija se prema individualnom planu svakog korisnika te obuhvaća dodatne vještine koje pojedinom korisniku trebaju ili su mu posebno izazovne. Aktivnosti, ciljevi i metode biraju se prema mogućnostima i razvojnim potrebama svake osobe, uz stalno praćenje napretka i prilagodbu plana.

Okvirni tematski plan rada

Za korisnike je važno održavanje stečenih životnih, socijalnih i praktičnih vještina. Također je potrebno dodavati nove vještine koje obogaćuju postojeće, te otvaraju korisnicima nove mogućnosti i nove uvide/ poglede na snalaženje u različitim životnim situacijama. Stoga je nužno raditi na više tipova aktivnosti:

- *Održavanje postojećih znanja navika i vještina ponavljanjem svakodnevnih radnji kao što su: održavanje osobne higijene, održavanje prostora, održavanje socijalnih kontakata*
- *Usavršavanje postojećih vještina i znanja dodavanjem novih sadržaja u poznate obrasce ponašanja vježbanjem, igrama koje uključuju očuvanje i razvoj motoričkih vještina, poticanjem čitanja, poticanjem rekreativnih aktivnosti neovisno o tipu (sportske, društvene igre, relaksacijske aktivnosti, likovne aktivnosti i sl).*
- *Usvajanje novih spoznaja i vještina korištenjem donekle poznatih obrazaca ponašanja i radnji ili postupnim uvođenjem potpuno novih obrazaca, i radnji kao što su: glazbene radionice sa terapijskim elementima, uvođenje radne terapije sa višim stupnjem odgovornosti, radionice za poticanje općeg informiranja.*

Jedna od značajki kojom će se obilježavati izbor pojedinačnih tema za rad jest obilježavanje značajnijih datuma. Ova značajka ostavlja mogućnost osvještavanja korisnika da su dijelovi čitavog društva; s tim u vezi potiče ih se na odgovorno ponašanje, a omogućava razvoj opće informiranosti na individualan način i u skladu s osobnim potrebama svakog korisnika. Poticanje opće informiranosti predstavlja okvir za daljnji razvoj svih spoznajnih vještina kod korisnika.

Tijekom 2026. godine planiraju se obraditi slijedeće teme/obilježiti slijedeći dani:

- Dani vezani uz sport, kretanje i promicanje mobilnosti (primjerice – Hrvatski olimpijski dan – europski tjedan kretanja)
- Dani vezani uz promicanje zaštite prava i dobrobiti osoba s invaliditetom
- Dani vezani uz zdravlje (Dan zdravlja, dan zaštite mentalnog zdravlja)
- Dani vezani uz promociju tolerancije, izgradnju međuljudskih odnosa i solidarnost (primjerice Međunarodni dan mira, Dan žena, Dan tolerancije, Dan smijeha)
- Dani kojima se osvještava važnost ekologije, povezanosti s prirodom i osobnog razvoja (primjerice Dan voda, Dan planeta Zemlje, Dani kruha i zahvalnosti za plodove zemlje)
- Veći blagdani i dani kojima se razvija svijest o pripadnosti kulturi i zajednici, te se potiče čuvanje baštine (primjerice Dan sjećanja, Dan domovinske zahvalnosti)
- Blagdani i praznici (primjerice Božić, Uskrs)
- Važniji događaji u lokalnoj zajednici (Špancirfest, izložba cvijeća, Advent).

Pojedine aktivnosti i načini obilježavanja (posjeti, izlet i sl.) podložni su promjenama tijekom godine.

Usluga poludnevnog boravka za odrasle osobe s lakšim ili umjerenim intelektualnim oštećenjem

Socijalna usluga boravka je usluga kojom se osiguravaju organizirane aktivnosti tijekom dana uz stručnu i drugu pomoć i podršku, radi zadovoljavanja osnovnih i dodatnih životnih potreba korisnika koje ne mogu biti zadovoljene u obitelji. Korisnici u poludnevnom boravku provode četiri do šest sati dnevno, a s njima rade radni terapeut, socijalni radnik i edukacijski rehabilitator. Korisnička skupina obuhvaća odrasle osobe s lakšim ili umjerenim intelektualnim oštećenjem u dobi od 21 godine nadalje. Aktualno navedenu uslugu koristi 18 korisnika, a pravo im je priznato temeljem uputnice Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Neposredni rad s korisnicima

Neposredni rad s korisnicima obuhvaća različite aktivnosti i radionice koje provode stručni radnici uz podršku njegovatelja. Održavaju se literarne, kreativne, sportske, kulinarske i glazbene radionice, a svakodnevno su dostupne i slobodne aktivnosti poput društvenih igara, misaonih zadataka, zabavnih i sportskih sadržaja, te aktivnosti usmjerenih na brigu o cvijeću i uređenju prostora. U individualnom radu provode se vježbe pažnje, percepcije, koncentracije, grafomotorike, poticanja govora, različite motoričke vježbe, kao i aktivnosti kojima se potiče razmišljanje, zaključivanje, opuštanje i razgibavanje. Korisnike se potiče na korištenje informatičke opreme kako bi se povećala razina njihove informatičke pismenosti te omogućila kvalitetnija komunikacija i praćenje događanja u zajednici.

Grupni rad temelji se na radionicama, igrama, vježbama, diskusijama i terenskim aktivnostima, a njegova je svrha stvaranje pozitivne atmosfere, poticanje zajedništva i osjećaja bazne sigurnosti, jačanje komunikacijskih vještina te povećanje samopouzdanja, uz osnaživanje korisnika da izraze vlastite potrebe i interese. Kroz ove sadržaje korisnici usvajaju različite komunikacijske vještine, uče osnove demokratskog odlučivanja i timskog rada, razvijaju svijest o potrebama drugih i uče uočavati sličnosti i razlike u grupi. Poseban naglasak stavlja se na održavanje i razvoj motoričkih vještina, osvještavanje vlastitog tijela, poticanje aktivnosti i brige o zdravlju. Razvija se kultura hranjenja i samozbrinjavanja, ističe se važnost osobne higijene i odnos prema hrani, a korisnici se uče snalaženju u kuhinji, kao i odgovornosti za održavanje prostora. Kroz različite sadržaje korisnici stječu nova spoznajna i

društvena znanja, jačaju osviještenost o svojoj ulozi u društvu i važnosti osobnog doprinosa održivom razvoju.

U radu se primjenjuju različite metode i oblici podrške, uključujući fizičku pomoć pri korištenju materijala i pri izvođenju aktivnosti poput rezanja, bacanja lopte ili transfera s jednog mjesta na drugo. Uz to se koriste poticanje, dogovor, uspostavljanje pravila, vođeni razgovor, savjetodavni rad te emocionalna podrška. Posebno se njeguje atmosfera međusobnog poštovanja, zajedništva i uvažavanja. Problemi i sukobi rješavaju se pravovremeno i diskretno, uz podršku korisnicima da prije svega samostalno pokušaju pronaći rješenje, a tek potom da im se pruži onoliko pomoći koliko je potrebno kako bi zadržali osjećaj autonomije i odgovornosti u skladu sa svojim mogućnostima. Kako bi se izbjegle poteškoće u komunikaciji, unaprijed se definiraju pravila ponašanja i predviđene posljedice, čime se dodatno gradi osjećaj sigurnosti.

Aktivnosti kojima se ostvaruju ovi ciljevi raznolike su i prilagođene sposobnostima i interesima korisnika. Uključuju glazbene grupne sadržaje s terapijskim elementima, jutarnje razgibavanje, društvene igre i natjecanja, autorske i likovne radionice, kulinarske aktivnosti, korištenje sportskih rekvizita, razne motoričke igre, igre zamišljanja, istezanja i opuštanja, korištenje interakcijskih kartica i kartica emocija, tematske grupne rasprave, čitanje priča, knjiga i stripova te druge sadržaje. Individualni rad razvija se prema individualnom planu svakog korisnika te obuhvaća dodatne vještine koje pojedinom korisniku trebaju ili su mu posebno izazovne. Aktivnosti, ciljevi i metode biraju se prema mogućnostima i razvojnim potrebama svake osobe, uz stalno praćenje napretka i prilagodbu plana.

Okvirni tematski plan rada

Za korisnike je važno održavanje stečenih životnih, socijalnih i praktičnih vještina. Također je potrebno dodavati nove vještine koje obogaćuju postojeće, te otvaraju korisnicima nove mogućnosti i nove uvide/ poglede na snalaženje u različitim životnim situacijama. Stoga je nužno raditi na više tipova aktivnosti:

- *Održavanje postojećih znanja navika i vještina ponavljanjem svakodnevnih radnji* kao što su: održavanje osobne higijene, održavanje prostora, održavanje socijalnih kontakata
- *Usavršavanje postojećih vještina i znanja dodavanjem novih sadržaja u poznate obrasce ponašanja* vježbanjem, igrama koje uključuju očuvanje i razvoj motoričkih vještina,

poticanjem čitanja, poticanjem rekreativnih aktivnosti neovisno o tipu (sportske, društvene igre, relaksacijske aktivnosti, likovne aktivnosti i sl).

- *Usvajanje novih spoznaja i vještina korištenjem donekle poznatih obrazaca ponašanja i radnji ili postupnim uvođenjem potpuno novih obrazaca, i radnji kao što su: glazbene radionice sa terapijskim elementima, uvođenje radne terapije sa višim stupnjem odgovornosti, radionice za poticanje općeg informiranja.*

Jedna od značajki kojom će se obilježavati izbor pojedinačnih tema za rad jest obilježavanje značajnijih datuma. Ova značajka ostavlja mogućnost osvještavanja korisnika da su dijelovi čitavog društva; s tim u vezi potiče ih se na odgovorno ponašanje, a omogućava razvoj opće informiranosti na individualan način i u skladu s osobnim potrebama svakog korisnika. Poticanje opće informiranosti predstavlja okvir za daljnji razvoj svih spoznajnih vještina kod korisnika.

Tijekom 2026. godine planiraju se obraditi slijedeće teme/obilježiti slijedeći dani:

- Dani vezani uz sport, kretanje i promicanje mobilnosti (primjerice – Hrvatski olimpijski dan – europski tjedan kretanja)
- Dani vezani uz promicanje zaštite prava i dobrobiti osoba s invaliditetom
- Dani vezani uz zdravlje (Dan zdravlja, dan zaštite mentalnog zdravlja)
- Dani vezani uz promociju tolerancije, izgradnju međuljudskih odnosa i solidarnost (primjerice Međunarodni dan mira, Dan žena, Dan tolerancije, Dan smijeha)
- Dani kojima se osvještava važnost ekologije, povezanosti s prirodom i osobnog razvoja (primjerice Dan voda, Dan planeta Zemlje, Dani kruha i zahvalnosti za plodove zemlje)
- Veći blagdani i dani kojima se razvija svijest o pripadnosti kulturi i zajednici, te se potiče čuvanje baštine (primjerice Dan sjećanja, Dan domovinske zahvalnosti)
- Blagdani i praznici (primjerice Božić, Uskrs)
- Važniji događaji u lokalnoj zajednici (Špencirfest, izložba cvijeća, Advent).

Pojedine aktivnosti i načini obilježavanja (posjeti, izlet i sl.) podložni su promjenama tijekom godine.

Usluga poludnevnog boravka za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju

Usluga poludnevnog boravka namijenjena je djeci i mlađim punoljetnim osobama s problemima u ponašanju, koji u Centar dolaze temeljem uputnice nadležnog područnog ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Korisnici su najčešće učenici viših razreda osnovnih škola i srednjoškolci, a usluga se može pružati sve do navršene 21. godine života, odnosno do 18. godine ako korisnik nije školovan u srednjoškolskom sustavu. Korisnici dnevno borave u Centru od četiri do šest sati, a trenutačno program koristi osamnaest (18) korisnika.

Usluga je osmišljena tako da osigura strukturirane dnevne aktivnosti, stručnu i emocionalnu podršku, te sve one oblike pomoći koji su potrebni za stvaranje stabilnijeg, poticajnijeg i sigurnijeg okruženja za rast i razvoj. Rad se temelji na individualiziranom pristupu svakom korisniku, ali i na grupnom radu koji potiče osjećaj pripadnosti, suradnju i razvoj socijalnih vještina. Tretman započinje planiranjem individualnog i grupnog rada, pri čemu se utvrđuju potrebe korisnika, područja rizika i ciljevi rada. Grupe se osmišljavaju tako da potiču međusobno povezivanje, razvijanje povjerenja te učenje konstruktivnih obrazaca ponašanja i komunikacije.

U Centru se svakodnevno organizira učenje i podrška u izvršavanju školskih obveza. Korisnicima se pomaže u savladavanju gradiva, ali i u razvijanju samostalnosti, radnih navika i organizacijskih vještina. Uz to, korisnici dobivaju socioemocionalnu podršku kroz individualne razgovore i grupne radionice koje se koriste za obradu tema poput upravljanja emocijama, socijalnih odnosa, rješavanja sukoba, samopoštovanja i donošenja odluka. U rad su uključeni i roditelji i skrbnici, s kojima se redovito surađuje kroz individualne razgovore, konzultacije i zajedničke sastanke, s ciljem jačanja njihove kompetentnosti i usklađivanja odgojnih postupaka.

U sklopu boravka provode se iskustveno-edukativne i psihoedukativne radionice koje se odnose na prevenciju rizičnih oblika ponašanja, razvijanje odgovornosti, prihvaćanje posljedica vlastitih postupaka, poticanje zdravih životnih stilova te stvaranje realnih planova i ciljeva. Korisnici sudjeluju i u održavanju čistoće prostora i okoliša Centra, čime se razvija osjećaj odgovornosti i radnih navika te stvara stabilnija dnevna rutina.

Program obuhvaća i organizirane sadržaje izvan Centra – odlazak u kino, kazalište, muzeje, sportske terene i bazene, kao i izlete u prirodu. Time se potiče socijalna uključenost, upoznavanje lokalne zajednice i razvoj kulturnih, sportskih i društvenih interesa. Suradnja s institucijama predstavlja važan dio rada: s područnim uredom Hrvatskog zavoda za socijalni rad, školama, policijom, sudovima, zdravstvenim ustanovama, nevladinim organizacijama te drugim stručnjacima i službama koje sudjeluju u praćenju i podršci korisnicima. Ovaj oblik suradnje omogućuje pravovremenu razmjenu informacija, procjene rizika i usuglašavanje postupaka prema svakom korisniku.

Područja rada s korisnicima uključuju osobni razvoj, odnose s drugima, odnos prema vanjskom svijetu, radne i školske navike, razvijanje interesa i provođenje slobodnog vremena te rad na specifičnim problemima u ponašanju. Posebna pažnja posvećuje se razvoju slike o sebi, prihvaćanju vlastitog identiteta, stvaranju osjećaja odgovornosti, učenju uzročno-posljedičnih veza između ponašanja i posljedica, te razvoju inicijative i organiziranosti. U međusobnim odnosima potiče se poštivanje dogovora, uvažavanje autoriteta, razumijevanje različitosti, suradnja i smanjenje sukoba. U odnosu na vanjski svijet važan je rad na prepoznavanju želja i mogućnosti, stvaranju realnih planova, građenju prijateljskih odnosa i jačanju povjerenja u druge.

Školske obveze obrađuju se kroz razvoj radnih navika, planiranje učenja i poticanje odgovornosti prema školskim zadacima. Posebno se radi na otkrivanju i razvijanju interesa korisnika, kao i na kvalitetnom provođenju slobodnog vremena kroz sportske, kreativne i edukativne sadržaje, uz naglašavanje ustrajnosti, truda i aktivnog angažmana. Kada je riječ o specifičnim problemima u ponašanju, naglasak je na prevenciji ovisnosti, nasilnih i autodestruktivnih ponašanja, kao i na poticanju zdravih izbora i sigurnih životnih stilova.

Jedna od važnih metodoloških značajki rada je obilježavanje značajnih datuma tijekom godine, što korisnicima omogućuje osvještavanje vlastite pripadnosti društvu i zajednici, potiče odgovorno ponašanje te razvija opću informiranost. Obilježavaju se dani vezani uz sport i zdravlje, toleranciju, solidarnost, ekologiju i prirodu, kulturu i nacionalni identitet, kao i blagdanima te važnim događajima u lokalnoj zajednici. Na taj način otvara se širok spektar tematskih sadržaja i interaktivnih aktivnosti koje se mogu prilagoditi individualnim potrebama korisnika i organizacijskim mogućnostima Centra.

Program je fleksibilan i podložan prilagodbama tijekom godine, ovisno o interesima i potrebama korisnika, aktualnim događajima u zajednici i mogućnostima realizacije određenih aktivnosti. Kroz ovakav pristup poludnevni boravak doprinosi cjelovitom razvoju djece i mladih, njihovoj većoj stabilnosti, socijalnoj uključenosti i osnaživanju za uspješnije funkcioniranje u obitelji, školi i društvu u cjelini.

Projekt "Predah - odmor od skrbi i osnaživanje roditelja njegovatelja odraslih osoba s invaliditetom"

Dana 22.4.2025. godine Centar je potpisao Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za otvoreni privremeni poziv "Inovativne socijalne usluge - odmor od skrbi (pilot projekt)", broj poziva: SF. 6.4.11.01. u sklopu ESF plus Programa "Učinkoviti ljudski potencijali 2021. - 2027." za projekt "PREDAH - Odmor od skrbi i osnaživanje roditelja njegovatelja odraslih osoba s invaliditetom", kodni broj projekta: SF.6.4.11.01.0015. Intenzitet potpore je 100,00 %, a bespovratna sredstva iznose 147.896,00 eura. Partneri na projektu su Hrvatski Crveni križ Gradsko društvo Crvenog križa Varaždin te Društvo multiple skleroze Varaždinske županije. Projekt "PREDAH - Odmor od skrbi i osnaživanje roditelja njegovatelja odraslih osoba s invaliditetom" omogućuje roditeljima njegovateljima/njegovateljima osoba starijih od 21 godinu da svakim radnim danom od ponedjeljka do subote od 7 do 14 sati dovedu osobu ovisnoj o skrbi na individualne i grupne aktivnosti, a sukladno prethodnoj stručnoj procjeni te potrebi roditelja njegovatelja/njegovatelja i osobe ovisne o skrbi. Nadalje, kroz projekt će se organizirati podržavajuće aktivnosti za roditelje, grupe podrške, radionice, izleti. Uz navedeno, u 2026. godini organizirati će se višednevni boravak osoba ovisnih o skrbi na moru uz organiziran smještaj i skrb/pratnju djelatnika, s ciljem osiguravanja višednevnog odmora od skrbi za roditelje njegovatelje/njegovatelje. Nakon provedenih natječaja za zapošljavanje djelatnika za rad na projektu (a koje smo ponavljali jer nije bilo prijave, u rujnu ove godine prvi su korisnici počeli koristiti navedenu uslugu odmor od skrbi. Planiran je nastavak pružanja navedene usluge te povećanje broja korisnika.

Druge aktivnosti centra

Druge planirane aktivnosti odnose se na (su)organiziranje okruglih stolova, edukacija, različitih radionica, stručnih seminara te obilježavanja različitih dana.

U rujnu 2026. godine planirano je organiziranje II. regionalnog Olimpijskog dana inkluzije i zajedništva. Naime, 10.9.2025. godine, a povodom obilježavanja Hrvatskog olimpijskog dana, u sportskoj dvorani Graberje 31, Varaždin, održan je I. regionalni Olimpijski dan inkluzije i zajedništva. Događaj je okupio oko 70 odraslih osoba s invaliditetom, korisnika poludnevnih boravaka OSI iz 4 županije koji su na prijateljsko natjecanje stigli u pratnji djelatnika svojih ustanova/udruga (pružatelja usluga). Ovaj događaj ima za cilj promicanje sportskog duha, druženja i socijalne inkluzije. Sudionici su se natjecali u raznim sportsko-rekreativnim aktivnostima (individualne aktivnosti, aktivnosti u paru) koje su bile prilagođene njihovim sposobnostima. Obzirom na izrazito pozitivne povratne informacije sudionika ovog događaja, u 2026. godini ponovno ćemo organizirati takav događaj te se nadamo i većem odazivu.

Nadalje, Centar kontinuirano ulaže u razvoj stručnih kompetencija i međusektorskog povezivanja, prepoznajući da je kvalitetna podrška djeci, mladima i obiteljima moguća jedino kroz zajedničko djelovanje različitih sustava. U tom je kontekstu tijekom 2025. godine organiziran 3. interaktivni seminar pod nazivom „Oснаživanje i umrežavanje stručnjaka u radu s osnovnoškolcima koji iskazuju probleme u ponašanju“. Seminar je okupio stručnjake iz područja socijalne skrbi, obrazovanja, zdravstva i civilnog društva te je poslužio kao platforma za razmjenu iskustava, stvaranje zajedničkih pristupa u radu i razvoj profesionalne suradnje.

Paralelno s time, Centar je inicirao i organizirao osnivanje neformalnog međuresornog tima VARTim – Varaždinskog tima za podršku djeci, mladima i obiteljima. VARTim okuplja stručnjake iz različitih sustava koji u svakodnevnom radu dolaze u doticaj s djecom i mladima: stručne suradnike škola, djelatnike Hrvatskog zavoda za socijalni rad, zdravstvene stručnjake, stručnjake različitih odgojno-obrazovnih ustanova, civilnog društva i drugih relevantnih službi u zajednici. Cilj je stvaranje stabilne mreže podrške koja omogućava bržu razmjenu informacija, pravovremeno prepoznavanje potreba djece i obitelji te usklađeno djelovanje svih uključenih dionika. S istim je ciljem provedena i aktivnost usmjerena na srednje škole te je i na toj razini uspostavljena mreža profesionalnog umrežavanja.

U narednom razdoblju iznimno je važno nastaviti s daljnjim razvojem i jačanjem VARTim-a kao jednog od ključnih oblika suradnje u zajednici. Planira se daljnje širenje mreže stručnjaka, uključivanje dodatnih institucija i organizacija civilnog društva, razvijanje zajedničkih protokola i modela postupanja, redovito održavanje sastanaka i zajedničkih edukacija te ojačavanje interaktivnih seminara koji su se pokazali vrlo vrijednim za stručnjake u praksi. Očekuje se da će nastavak razvoja VARTim-a doprinijeti boljoj koordinaciji, ranijoj intervenciji i kvalitetnijem pružanju podrške djeci, mladima i njihovim obiteljima na području Varaždinske županije.

RAZVOJ VOLONTERSTVA

Tijekom 2025. godine Centar je značajno povećao broj aktivnih volontera, čime je dodatno unaprijeđena kvaliteta rada i raznolikost pruženih usluga. U tom je razdoblju sklopljeno ukupno 11 (jedanaest) volonterskih ugovora, što predstavlja važan iskorak u razvoju volonterskog programa Centra. Volonteri su se uključivali u različite aktivnosti, poput pomoći u radionicama, asistenciji korisnicima, organizaciji događanja, terenskim aktivnostima te sudjelovanju u kreativnim i edukativnim sadržajima. Ravnatelj Centra sudjelovao je na predstavljanju aktivnosti Centra na Sveučilištu Sjever i Fakultetu organizacije i informatike u Varaždinu, čime je dodatno osnažena suradnja s akademskom zajednicom i povećana vidljivost Centra među studentima i potencijalnim volonterima. Također je ostvarena suradnja sa Srednjom strukovnom školom Varaždin, kroz koju su učenici dobili mogućnost upoznavanja rada Centra, uključivanja u aktivnosti te stjecanja praktičnih znanja i iskustava u području socijalnih usluga i rada s ranjivim skupinama.

U nadolazećem razdoblju planira se nastavak i daljnje jačanje suradnje sa svim postojećim partnerima te uključivanje novih volontera kroz organizirane informativne aktivnosti i predstavljanje Centra u zajednici i obrazovnim institucijama. Poseban naglasak stavit će se na organiziranje edukacija i radionica za volontere usmjerenih na razvoj kompetencija potrebnih za rad s različitim korisničkim skupinama, upoznavanje s načelima rada Centra, važnostima komunikacijskih vještina i etičkih standarda te praktične vještine koje doprinose kvaliteti njihovog angažmana. Time će se volonterski program razvijati kao važan segment djelovanja Centra, s ciljem pružanja dodatne podrške korisnicima i jačanja uključivosti u lokalnoj zajednici.

OSIGURANJE KVALITETE

Kvaliteta rada se osigurava: provođenjem Standarda kvalitete socijalnih usluga u djelatnosti socijalne skrbi, pravilnicima, standardima o postupanju te smjernicama za rad, održavanjem redovitih sastanaka stručnih radnika, evaluacijom planova i programa rada te modifikacijom istih prema potrebi, evaluacijom pruženih usluga, evaluacijom stupnja subjektivnog zadovoljstva korisnika, kontaktima s vanjskim suradnicima relevantnih dionika, kontinuiranim stručnim usavršavanjem i osposobljavanjem zaposlenika i dr.

Evaluacija planova i programa rada stručnih radnika provodi se periodično – prema planovima evaluacije po vrstama usluga. Individualni plan i program rada s pojedinim korisnikom izrađuju djelatnici Centra sa korisnikom/roditeljem/skrbnikom/nadležnim stručnim radnikom nadležnog područnog ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad, vodeći računa o njegovim sposobnostima, potrebama, stupnju razvoja i interesima. Individualni planovi se redovito evaluiraju. U svom radu, stručni radnici se rukovode etičkim kodeksom struke te Etičkim kodeksom Centra za pružanje usluga u zajednici Varaždin.

Evidencija i dokumentacija o korisnicima Centra vodi se sukladno Pravilniku o sadržaju i načinu vođenja evidencije i dokumentacije pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi te sadržaj obrazaca za izradu godišnjeg statističkog izvješća sustava socijalne skrbi (NN 113/2022, 94/2024).

Plan i program rada stručnih radnika

Godišnje programe rada po vrstama usluga donosi ravnatelj, uz prethodno mišljenje i prijedlog Stručnog vijeća. Prema vrstama usluga godišnji planovi i programi rada sadrže ciljeve, zadatke, sadržaj, oblike i metode rada s korisnicima. Stručni radnici izrađuju pojedinačne godišnje planove i programe rada te sukladno istim izrađuju mjesečne, tjedne i dnevne planove rada. Evaluacija planova i programa rada stručnih radnika provodi se periodično – prema planovima evaluacije po vrstama usluga. Individualni plan i program rada s pojedinim korisnikom zajednički izrađuju djelatnici Centra, predstavnik nadležnog PU HZSR, korisnik i njegov roditelj/zakonski zastupnik (ako se radi o maloljetnicima) vodeći računa o njegovim sposobnostima, potrebama, stupnju razvoja i interesima. Individualni planovi se redovito evaluiraju. U svom radu, stručni radnici se rukovode Etičkim kodeksom struke te Kodeksom profesionalnog ponašanja radnika Centra.

Stručno usavršavanje radnika

Stručni radnici Centra imaju pravo i dužnost trajno se stručno usavršavati. Sustav stručnog usavršavanja stručnih radnika Centra organizira se radi povećanja razine znanja, vještina, sposobnosti i kvalifikacija stručnih radnika, a s ciljem povećanja kvalitete pružanja socijalnih usluga Centra. Stručno usavršavanje podrazumijeva pojedinačno i organizirano usavršavanje, a koje je u neposrednoj vezi s djelokrugom rada stručnih radnika. Pravilnik o stručnom usavršavanju i osposobljavanju radnika donosi ravnatelj na prijedlog Stručnog vijeća. Ravnatelj Centra može uputiti stručnog radnika na stručno usavršavanje sukladno procjeni potrebe. Sukladno poslu koji rade, uslijed stalnih promjena socijalnih trendova i uvjeta rada, a na temelju iskazanih interesa stručnih radnika proizlazi potreba kontinuiranog stručnog usavršavanja. Stručni radnici imaju obvezu na Stručnom vijeću upoznati druge stručne radnike s temama i sadržajem edukacije.

U 2026. godini planiramo daljnje kontinuirano stručno usavršavanje kroz sudjelovanje na stručnim skupovima i seminarima, a koji će pridonijeti poboljšanju rada i uvjeta u Centru te izvaninstitucijskoj skrbi o korisnicima. Tijekom 2026. godine planira se sudjelovanje stručnih radnika na edukacijama u organizaciji strukovnih udruženja i komora. Stručno usavršavanje stručnih radnika provodi se putem: sudjelovanja na superviziji, seminara i tečajeva, savjetovanja, simpozija i kongresa, edukacija i radionica, studijskih putovanja i posjeta pojedinim institucijama, kontinuiranog individualnog stručnog usavršavanja praćenjem stručne i znanstvene literature i časopisa.

DALJNI RAZVOJ CENTRA – CILJEVI ZA 2026. GODINU

Pokazatelj rezultata	Definicija pokazatelja	Jedinica	Polazna vrijednost 2025.	Ciljana vrijednost 2026.	Ciljana vrijednost 2027.	Ciljana vrijednost 2028.
Opseg socijalnih usluga koje ustanova pruža	Osiguranjem različitih socijalnih usluga osigurava se veći opseg i dostupnost socijalnih usluga za različite skupine korisnika u zajednici	Broj socijalnih usluga	3	4	4	5

Ključne pretpostavke za daljnji razvoj Centra temelje se na već ostvarenom napretku vezanom uz povećanje broja pružanja socijalnih usluga, kao i na izgrađenim suradničkim odnosima. Aktualno Centar pruža socijalnu uslugu poludnevnog boravka za 3 različite skupine korisnika te uslugu odmor od skrbi (EU projekt) koja nije ubrojena u polaznu vrijednost obzirom se radi o projektnom financiranju. Cilj za 2026. godinu je povećanje pružanja broja socijalnih usluga.

Tijekom proteklog razdoblja Centar je uspješno uspostavio suradnju s brojnim relevantnim dionicima u području socijalne skrbi, obrazovanja, zdravstva, lokalne i regionalne samouprave te civilnog društva, kao i s akademskom zajednicom i medijima. U sljedećem razdoblju važno je nastaviti taj kontinuitet suradnje kako bi se osigurala trajna kvaliteta rada i daljnje unapređenje socijalnih usluga.

Potrebno je nastaviti s aktivnostima usmjerenima na jačanje kadrovskih kapaciteta Centra, čime se podiže kvaliteta postojećih usluga i stvaraju preduvjeti za uvođenje novih. Uz kadrovske, nužno je unaprijediti i prostorne kapacitete Centra. Potrebno je raditi na poboljšanju postojećih prostornih uvjeta, ali i osigurati dodatne prostore kako bi se omogućilo kvalitetnije odvijanje postojećih aktivnosti, uvođenje novih socijalnih usluga, ostvarivanje optimalnih uvjeta za rad djelatnika te pružanje socijalnih usluga visoke razine kvalitete.

Jednako tako, važno je i nadalje redovito informirati stručnu zajednicu o vrstama, kapacitetima, vremenu i načinima pružanja usluga kroz posjete partnerskim institucijama, osobito Područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Istodobno, nužno je održati dobru vidljivost Centra u široj javnosti putem medijskih gostovanja, stručnih priloga te suradnje s lokalnim radio i televizijskim postajama.

Daljnji razvoj Centra oslanja se i na održavanje kontinuirane i sadržajne suradnje s relevantnim dionicima u lokalnoj zajednici – lokalnom i regionalnom samoupravom, resornim ministarstvima, ustanovama socijalne skrbi, društvenim studijima, školama, zdravstvenim ustanovama i organizacijama civilnog društva. Zadržavanje i razvijanje ove međusektorske suradnje ključno je za stabilnost sustava podrške korisnicima, pravovremenu razmjenu informacija i zajedničko djelovanje u najboljem interesu djece, mladih i odraslih korisnika.

Suradnja s lokalnom zajednicom i vidljivost centra

Vidljivost rada ustanove i usluga koje pruža potrebno je osigurati kroz kontinuiranu i sustavnu komunikaciju s lokalnom zajednicom. To uključuje redovitu suradnju s lokalnim medijima, pravovremeno izvještavanje o aktivnostima i važnim događanjima u Centru te objavljivanje novosti i informacija na službenim web stranicama i društvenim mrežama, uz dosljedno poštivanje zakonskih odredbi vezanih uz zaštitu korisnika.

Centar treba nastaviti s aktivnostima usmjerenima na informiranje i senzibiliziranje javnosti, primjerice kroz sudjelovanje na javnim događanjima u lokalnoj zajednici, provedbu projektnih aktivnosti i sl.

Već uspostavljena suradnja i koordinacija s relevantnim dionicima u zajednici – uključujući institucije, organizacije civilnog društva, obrazovne ustanove, zdravstvene službe i jedinice lokalne i regionalne samouprave – predstavlja važan temelj daljnjeg razvoja Centra. Potrebno je nastaviti s održavanjem tih partnerstava, redovitim sastancima i razmjenom informacija, budući da takva suradnja pridonosi kvaliteti pruženih usluga korisnicima, jačanju prepoznatljivosti Centra u zajednici te otvara dodatne mogućnosti za prijavu i provedbu projekata.

ZAKLJUČAK

S obzirom na ubrzane društvene promjene i povećanu složenost izazova s kojima se svakodnevno suočavaju ranjive skupine korisnika, jasno je da raste potreba za raznovrsnim, dostupnim i kvalitetnim uslugama u zajednici. Korisnici se sve češće suočavaju s teškoćama koje zahtijevaju brzu, stručnu i koordiniranu podršku, a uloga Centra za pružanje usluga u zajednici Varaždin u takvom okruženju postaje sve značajnija.

U skladu s time, daljnji razvoj Centra treba biti usmjeren na jačanje kapaciteta ustanove – prije svega povećanjem broja stručnih i drugih radnika, te osiguravanju boljih prostornih i organizacijskih uvjeta za rad, a čime bi se omogućila veća dostupnost i kvaliteta socijalnih usluga. Važno je nastaviti širiti spektar usluga, razvijati dodatne programe i aktivnosti namijenjene različitim korisničkim skupinama te osigurati veću fleksibilnost u pružanju podrške, kako bi se što učinkovitije odgovaralo na individualne potrebe korisnika.

Sve navedeno usmjereno je prema zajedničkom cilju – unapređenju kvalitete života korisnika te doprinosu razvoju društva koje počiva na prihvaćanju, toleranciji, međusobnoj suradnji i poticanju pozitivnih promjena.

KLASA: 400-01/25-01/1

URBROJ: 2186-186/01-25-2

U Varaždinu dana 12.12.2025. godine

Ravnatelj Centra:

Teodor Sabolić, mag.soc.pol.



Centar za pružanje usluga u zajednici Varaždin

Graberje 33, 42000 Varaždin

KLASA: 007-03/25-01/1

URBROJ: 2186-186/05-25-41

U Varaždinu, dana 18.12.2025. godine

Na temelju članka 36. Zakona o ustanovama (NN 76/93, 29/97, 47/99, 35/08, 127/19 i 151/22), članka 40. Statuta Centra za pružanje usluga u zajednici Varaždin („Službeni vjesnik Grada Varaždina“ broj 2/2023), Upravno vijeće Centra za pružanje usluga u zajednici Varaždin, na svojoj 16. sjednici Upravnog vijeća održanoj dana 18.12.2025. godine donijelo je:

O D L U K U

Donosi se Godišnji plan i program rada Centra za 2026. godinu.

Godišnji plan i program rada Centra za pružanje usluga u zajednici Varaždin za 2026. godinu nalazi se u prilogu ove Odluke i sastavni je dio Odluke.

PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA

Stana Vereš, prof.



